

# Auch Substituierte haben ein Recht auf respektvolle Behandlung!

Die Substitutionsbehandlung in Deutschland gibt es seit über 25 Jahren. Vieles ist in dieser Zeit verändert worden. Doch wie steht es um das Arzt-Patient-Verhältnis?

Welche Rechte haben Patient\_innen, genauer gesagt Substitutionspatient\_innen? Der Gesetzgeber hat diese Frage mit dem Patientenrechtegesetz beantwortet, das unterschiedliche Gesetze und Urteile hierzu zusammenfasst. Dazu heißt es im Leitfadens „Patientenrechte in Deutschland“ des Bundesgesundheitsministeriums:

*„Behandlung, Pflege, Rehabilitation und Prävention haben die Würde und Integrität des Patienten zu achten, sein Selbstbestimmungsrecht und sein Recht auf Privatheit zu respektieren. Patient und Arzt haben das gemeinsame Ziel, Krankheiten vorzubeugen, zu erkennen, zu heilen oder zu lindern. Eine vertrauensvolle Verständigung zwischen Arzt und Patient ist eine wichtige Voraussetzung für den Erfolg einer Behandlung.“*

*Die Chancen, die eine Patienten-Arzt-Beziehung bietet, wenn sie als eine echte Behandlungs- und Entscheidungspartnerschaft verstanden wird, sollten deshalb konsequent genutzt werden. Dem persönlichen Gespräch zwischen Patient und Arzt kommt deshalb eine besondere Bedeutung zu, weil sich dadurch Respekt, Vertrauen und Kooperation im Behandlungsverhältnis entwickeln können.*

*Der Patient hat Anspruch auf angemessene Aufklärung und Beratung sowie auf eine sorgfältige und qualifizierte Behandlung.“*

In der Substitutionsbehandlung wird das jedoch oftmals anders gehandhabt. Auch hier treffen Ärzt\_innen und Patient\_innen aufeinander und schließen sog-

nannte Behandlungsverträge ab. Jedoch zeigen diese Verträge in der Regel überwiegend die Pflichten der Patient\_innen auf. Substituierte haben zugleich oft keine freie Arztwahl und unterschreiben Verträge, die ihnen einfach vorgelegt werden. Das ist vor allem in strukturschwachen Regionen der Fall, wo es nur wenige Ärzt\_innen gibt, die in der Substitution tätig sind.

## KEINE WAHLFREIHEIT

In den Verträgen spiegelt sich neben der fehlenden Entscheidungsfreiheit die Haltung vieler Ärzt\_innen wider. So gibt es zum Beispiel Klauseln, nach denen Gewalt gegen Praxismitarbeiter\_innen den sofortigen Abbruch der Behandlung zur Folge hat. Warum sollten Substitutionspatient\_innen gewalttätig werden? Sind solche Übergriffe häufig oder gar die Regel, sodass ein solcher Hinweis gerechtfertigt wäre? Mitnichten! Regelungen zur Mitsprache bei der Wahl des Medikaments oder der Apotheke sucht man hingegen vergeblich.

Eine 2011 durchgeführte bundesweite Befragung von 702 Substitutionspatient\_innen von JES und der Deutschen AIDS-Hilfe ergab, dass 24% der Befragten nicht das Medikament ihrer Wahl erhalten. In 23% der Fälle waren nach Einschätzung der Befragten finanzielle Gründe dafür ausschlaggebend, dass man ihnen das Medikament der Wahl nicht verabreicht oder ihrer Bitte, das



© fotolia

Medikament zu wechseln, nicht ausgesprochen hatte.

## PATIENTEN HABEN WENIG RECHTE, VIELE PFLICHTEN

Viele Ärzt\_innen scheinen von dem Präparat, das sie verordnen, derart überzeugt zu sein, dass in 22% der Fälle sie selbst der Grund waren, weshalb das Medikament der Wahl nicht verschrieben wurde oder ein Medikamentenwechsel unterblieb. Nach Auskunft einiger Befragten scheint es Praxen zu geben, die lediglich ein einziges Substitutionsmedikament verschreiben, obwohl in Deutschland verschiedene Präparate zur Verfügung stehen. Bedenkt man, dass das Vertrauen der Patient\_innen in ihr Medikament wesentlich für einen positiven Behandlungsverlauf ist, sind diese Ergebnisse überaus kritisch zu bewerten.

Eine Schweigepflichtentbindung ist in jeder Behandlung notwendig, wenn andere Ärzt\_innen oder Institutionen hinzugezogen werden müssen. In der Substitutionsbehandlung jedoch wird das oft pauschal verlangt – ohne Einschränkung der Personengruppen oder Institutionen. Hinzu kommt für Substitutionspatient\_innen eine Vielzahl von Pflichten. Vor dem Hintergrund, dass es hier keine freie Arztwahl gibt und Opiatkonsument\_innen gerade bei Behandlungsbeginn

über wenig Kraft verfügen, ist der Wert ihrer Unterschriften unter unseriöse Behandlungsverträge anzuzweifeln.

## VERSTÖSSE GEGEN DEN DATENSCHUTZ

Der Schutz persönlicher Daten sowie die Vertraulichkeit von Behandlungsergebnissen und individuellen Absprachen haben im Patientenrechtegesetz einen besonderen Stellenwert. Wer dagegen verstößt, muss mit weitreichenden Konsequenzen rechnen. In der Substitutionsbehandlung wird dem Datenschutz leider nicht so entsprochen, wie es bei anderen Patient\_innen selbstverständlich ist.

So erfolgt die Einnahme des Medikaments nicht im geschützten Rahmen, zum Beispiel im Arztzimmer oder einem dafür vorgesehenen Raum, sondern am sogenannten Substitutionstresen, der sich in Sicht- und Hörweite anderer Patient\_innen befindet. Zudem werden dort die Ergebnisse von Urinkontrollen und bei positiven Befunden die Sanktionen mitgeteilt. Das ist nicht nur ein Verstoß gegen den Datenschutz, sondern auch ein Zeichen für die Geringschätzung dieser Patientengruppe. Würden andere Patient\_innen so etwas hinnehmen? Nein, weil hier elementare Regeln missachtet werden.

Auch Substituierte wünschen sich, dass man sie als mündige Patient\_innen behandelt und ihnen respektvoll begegnet. Einige uns bekannte Substitutionspraxen sind darin beispielhaft.

Urinkontrollen unter Sicht oder gar per Video und die Inspektion des Mundraums nach Einnahme des Medikaments zeigen, dass auch viele Suchtmediziner\_innen der Meinung sind, dass Substituierte grundsätzlich lügen und betrügen und ihnen kein Vertrauensvorschuss gewährt werden sollte. Sicher, wie in allen anderen Patientengruppen gibt es auch bei Drogenkonsument\_innen unehrliche

Menschen, die mit Lügen und Tricks versuchen, durch die Behandlung zu kommen. Für uns stellt sich dabei jedoch auch die Frage, warum sie das tun.

## KONTROLLEN UND SANKTIONEN ZUR DISZIPLINIERUNG

Schaut man sich die strengen Vergaberegeln an, kann man erahnen, warum es zu Täuschungsversuchen kommt: Positive Urinkontrollen führen zur Verweigerung der Take-Home-Dosis oder ziehen gar den Abbruch der Behandlung nach sich. Und positive Atemkontrollen nach Alkoholkonsum führen dazu, dass die Dosis des Substituts drastisch reduziert wird.

In der oben genannten Befragung von JES und DAH gaben 71% der Befragten an, dass Fehlverhalten – zum Beispiel Beigebrauch, Verspätungen, ungebührliches Verhalten oder unpassende Kleidung – mit Sanktionen bestraft wird; mehr als die Hälfte der Patient\_innen (53%) muss bei versäumten Vergabezeiten mit Sanktionen rechnen.

Vor allem bei Beigebrauch sind Sanktionen und Behandlungsabbrüche unseres Erachtens fachlich falsch und unethisch. So wirkt das Substitut ausschließlich gegen die Abhängigkeit von Opiaten, nicht aber von anderen Substanzen. Beikonsum von Alkohol, Benzodiazepinen oder Kokain wird es daher solange geben, bis endlich entsprechende Behandlungskonzepte entwickelt und in die Opiatsubstitution einbezogen werden. Nicht umsonst spricht man von „komorbidem Substanzkonsum“, der Teil der Suchterkrankung ist.

## SUBSTITUTION 2.0: ÄRZTE UND PATIENTEN ALS PARTNER

Sicher, es muss es Regeln geben, und es kann nicht jede\_r tun und lassen, was er oder sie möchte. Aber auch Substituierte haben ein Anrecht auf eine faire Behand-

lung und auf respektvollen Umgang. Der JES Bundesverband fordert daher im Behandlungsfeld Substitution ein Umdenken, wir nennen das mal „Behandlung 2.0“. Im Mittelpunkt steht der Auf- und Ausbau eines wirklichen Arzt-Patient-Verhältnisses. Dieses sollte geprägt sein von der gemeinsamen Abstimmung der Therapieziele, der einzusetzenden Medikamente und gegebenenfalls der erforderlichen Begleitmaßnahmen. Die Grundlage hierfür sind regelmäßige Gespräche und die Vermeidung von Maßnahmen, die Vertrauen zerstören oder sogar gegen Gesetze verstoßen (z.B. Videoüberwachung der Urinabgabe).

Die Einrichtung von Patientensprecher\_innen, die an den Teamsitzungen teilnehmen, wenn es um Verbesserungsvorschläge oder Probleme geht, und die gehört werden, wenn es um die Rahmenbedingungen der Behandlung geht (Räumlichkeiten, Sauberkeit, Öffnungszeiten usw.), wäre ein neuer Weg der Patientenbeteiligung, dem unserer Ansicht nach unbedingt eine Chance gegeben werden sollte.

Der JES Bundesverband möchte mit der Deutschen Gesellschaft für Suchtmedizin (DGS) und dem Dachverband substituierender Ärzte Deutschlands (DSÄ), also den zuständigen Fachgesellschaften, sowie dem Bundesgesundheitsministerium über diese Themen ins Gespräch kommen. Dies mit dem Ziel, die Potenziale der Substitution noch besser zu nutzen und die oftmals tägliche und jahrelange Zusammenarbeit von Patient\_innen und Ärzt\_innen zu optimieren.

*Claudia Schieren, Andreas Kramer und Marco Jesse*

*Der vorliegende Text des Selbsthilfenetzwerks JES (Junkies, Ehemalige und Substituierte) erschien erstmals im Alternativen Drogen- und Suchtbericht 2015 ([www.alternativer-drogenbericht.de](http://www.alternativer-drogenbericht.de)).*

*Die DAH dokumentiert ihn hier in leicht gekürzter Form.*